

Общи условия

1. Политика за време на изчакване

1.1 Посрещане на летище

Когато часът за посрещане е определен за реалното кацане на полета, услугата включва до 50 минути безплатно изчакване. Нашият екип активно следи всички полети, за да коригира графика при закъснения или по-ранни кацания.

Ако клиентът избере конкретен час за посрещане вместо часа на кацане, безплатното изчакване е 15 минути.

След изтичане на включеното време за изчакване, всеки започнат час допълнително изчакване се таксува според тарифата за допълнително изчакване, приложима за резервираната категория автомобил.

1.2 Частни адреси и хотели

При вземания от частни адреси, хотели или други локации извън летището, цената включва 15 минути безплатно изчакване.

След този период всеки започнат час допълнително изчакване се таксува по стандартната тарифа за надвишено изчакване за съответния автомобил.

2. Политика за анулации

2.1 Седани, Бизнес Ванове & SUV

Анулация повече от 24 часа преди часа на посрещане: без такса.

Анулация по-малко от 24 часа преди часа на посрещане: начислява се 100% от договорената цена на услугата.

2.2 Микробуси & Автобуси

Анулация повече от 5 дни преди посрещането: без такса.

Анулация от 5 до 3 дни преди посрещането: начислява се 50% от цената на услугата.

Анулация по-малко от 3 дни преди посрещането: начислява се 100% от цената на услугата.

2.3 Всички типове автомобили

Ако услугата бъде анулирана или пренасрочена, след като шофьорът вече е на път, или остават по-малко от 60 минути до планирания час на посрещане, се начислява пълната цена на услугата.

Всички анулации трябва да бъдат подадени в писмен вид (имейл или подписано съобщение).

VIP Rent Transport не е длъжен да приема промени, подадени по-малко от 24 часа преди първоначално планирания час на посрещане.

Нарушения, свързани с полети (напр. анулации, изпуснати връзки, промени в разписанието) не променят правилата за анулации.

3. Оперативни ограничения и отговорност

VIP Rent Transport винаги се стреми да предостави точно модела автомобил, който е заявен. Въпреки това компанията не носи отговорност ако, поради ограничена наличност или непредвидени обстоятелства — включително, но без да се ограничава до тежки метеорологични условия, нарушения в трафика, пътнотранспортни инциденти, заболяване на шофьор, ремонт на дейности, стачки или задължителни разпореждания от органите на реда — предоставеният автомобил се различава по цвят или модел от първоначално избрания.

4. Условия за плащане и резервации

Всички услуги се резервират по имейл, освен ако не е договорено друго.

Плащанията се извършват в евро (€) съгласно условията за плащане, договорени индивидуално с клиента.

Резервацията се счита за потвърдена едва след издаване на писмено потвърждение от VIP Rent Transport.

Общи условия

1. Транспортна безопасност

Всички автомобили, оперирани от VIP Rent Transport, са напълно застраховани и осигуряват пълно покритие за пътниците и трети лица.

Ако са необходими детски обезопасителни седалки, клиентите трябва да ги заявят предварително, като посочат:

- броя на седалките,
- типа на седалките, и
- възрастта на всяко пътуващо дете.

2. Пътнически и багажен капацитет

VIP Rent Transport не носи отговорност ако броят на пътниците или количеството багаж надвишават първоначално резервираното и потвърдено. Всеки излишен багаж е отговорност на клиента, включително всички разходи, свързани с отделното му транспортиране, ако това е необходимо. От съображения за безопасност шофьорът има последната дума относно това какво количество багаж може да бъде безопасно превозено в автомобила.

3. Поведение в автомобила

Клиентите носят финансова отговорност за всички щети, причинени на интериора или екстериора на автомобила по време на услугата. Ако автомобилът стане недостъпен за останалата част от деня вследствие на такива щети, на клиента ще бъде начислено и обезщетение за пропуснати приходи.

Пушенето във всички автомобили на VIP Rent Transport е абсолютно забранено. При нарушение се начисляват следните такси:

- пълната стойност на дълбокото почистване, и
- обезщетение за времето, през което автомобилът е извън експлоатация поради извършването на почистването.

Консумацията на храна не се препоръчва. Консумацията на алкохолни напитки в автомобила е забранена при всички обстоятелства.

VIP Rent Transport си запазва правото да откаже превоз на багаж или животни, които не са били договорени при извършване на резервацията. Животните трябва да бъдат транспортирани единствено в подходящи, напълно затворени транспортни клетки.

4. Допълнителни услуги и разходи

Ако клиентът промени резервацията (маршрут, програма, брой пътници, количество багаж и др.) без предварително да уведоми VIP Rent Transport, компанията не носи отговорност за произтичащите от това неудобства или разходи..

По заявка VIP Rent Transport може да предостави допълнителни услуги, извън първоначално резервираните. Тези услуги не са гарантирани и се фактурират отделно. Подробна справка и проформа за плащане за допълнителните такси ще бъдат издадени в рамките на 24 часа след приключване на услугата.

Ако проформата за плащане не бъде уредена от клиента, VIP Rent Transport си запазва правото да таксува кредитната карта, предоставена при резервацията. Клиентът се съгласява да съдейства и да предостави необходимата информация в случай на платежни спорове или искания за възстановяване (chargeback).

Всички промени — независимо дали са корекции, анулации, допълнителни спирки или каквото и да е отклонение от потвърдената услуга — трябва да бъдат заявени и одобрени единствено чрез екипа „Обслужване на клиенти“ на VIP Rent Transport. Шофьорите не са упълномощени да договарят или одобряват каквито и да е промени по услугата.

5. Допълнителна информация

VIP Rent Transport активно следи пристигащите полети в реално време, за да гарантира навременно обслужване, дори когато полетите кацнат по-рано или закъснеят. Шофьорите се уведомяват незабавно при промени в разписанието, което позволява навремени корекции и сведяване до минимум на излишните такси за изчакване.

Отговорност на клиента е да уведоми компанията за:

- всякакви промени в маршрута,
- актуализирана информация за полета, или
- пропуснати полети.

При свързващи полети VIP Rent Transport следи единствено последния пристигащ полет, с който клиента пристига до началната локация на услугата.

Компанията може да промени назначения шофьор или автомобил по всяко време, ако това се налага оперативно, без това да влияе на качеството на услугата или на резервираната категория автомобил.